**SC36-INTV-UNDECOSANTAMARTA-01535-2025**
***Al contestar por favor cite este número de consecutivo***

Bogotá, 30 de noviembre de 2025

Señora
Rosa Delia Rueda Caicedo
Representante Legal
Rosa Delia Rueda Caicedo
Director de proyecto
UNDECO
Santa Marta - Magdalena

| | |
|---|---|
| **REFERENCIA:** | Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. |
| **ASUNTO:** | Informe de visita N°15<br>A la acción de formación EFICIENCIA INTELIGENTE Y MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LIDERAR EL MERCADO<br>Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354923 de 2025<br>Conviniente: UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA UNDECO SANTA MARTA<br>Modalidad: PRESENCIAL<br>Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26 |
| **ÁREA** | Dirección de Proyecto<br>Seguimiento |

| | |
|---|---|
| **Conviniente:** | UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA |
| **NIT:** | 900.366.586 |
| **No. de convenio:** | CO1.PCCNTR.8354923 |
| **Nombre de la acción formativa:** | EFICIENCIA INTELIGENTE Y MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LIDERAR EL MERCADO |
| **Modalidad:** | PRESENCIAL |
| **Grupo:** | 1 |
| **Unidad Temática:** | UT1 - INTRODUCCIÓN Y FUNDAMENTOS DE LA AUTOMATIZACIÓN EMPRESARIAL UT2 - PRIMEROS PASOS HACIA LA AUTOMATIZACIÓN COMERCIAL UT3 - PENSAMIENTO ANALÍTICO (HABILIDAD TRANSVERSAL) |
| **Tipo de evento formativo:** | TALLER |
| **Metodología:** | TEÓRICO - PRÁCTICA |
| **Lugar de ejecución:** | MAGDALENA, SANTA MARTA |
| **Herramienta Empleada:** | N/A - N/A |
| **Material de Formación:** | Cartilla Impresa |
| **Fecha de la visita:** | 27/11/2025 |
| **Hora de la visita:** | 2:00:00 p. m. |
| **Hora inicio del evento:** | 2:00:00 p. m. |
| **Hora fin del evento:** | 6:00:00 p. m. |
| **Interventor académico:** | ANDREA NATALIA PENAGOS PENAGOS |
| **Interventor Líder:** | GALICIA GÓMEZ |

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA , presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

## 1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: José Luis Lobo Díaz
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 1082925456

## 2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados, recursos físicos o digitales empleados y ambientes de aprendizaje adecuados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con el número de beneficiarios programados.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

## 3. DESARROLLO DE LA VISITA

### 3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es EFICIENCIA INTELIGENTE Y MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LIDERAR EL MERCADO

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad PRESENCIAL, lo que implica la asistencia física de los beneficiarios en un ambiente de aprendizaje adecuado. La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibró la exposición del capacitador con la participación activa de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un TALLER, actividad práctica en la que los beneficiarios desarrollan competencias mediante ejercicios aplicados. Aplica el indicador de incremento del conocimiento.

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

### 3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué igual que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. En el desarrollo de la sesión se registró la asistencia de 20 beneficiarios frente a los 20 programados.

### 3.3 Capacitador

Frente al desempeño del capacitador, lo observado durante el seguimiento es lo siguiente:

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

- El capacitador demostró amplio dominio del tema, resolviendo inquietudes y presentando los conceptos de forma clara y precisa.

- El capacitador mantuvo una comunicación fluida y respetuosa con los beneficiarios, promoviendo la participación activa.

- Se constató el uso adecuado de los medios audiovisuales, lo que facilitó la comprensión y el seguimiento de la temática presentada

- El capacitador manejó de manera adecuada los tiempos, garantizando el desarrollo completo de los conceptos teóricos.

- La parte práctica se desarrolló de forma apropiada, incluyendo trabajo grupal y preguntas que facilitaron la participación activa de los beneficiarios.

## 4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

### 4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

### 4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

### 4.3 Material de Formación

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado , el cual corresponde a cartilla impresa. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el curso, orientados al fortalecimiento de la gestión estratégica en apoyo a la actividad empresarial. De esta manera, se convierte en un recurso útil para que los trabajadores encuentren respaldo y orientación en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, es importante destacar que este material ha sido elaborado por expertos en la temática, garantizando la calidad y coherencia con los objetivos de la acción de formación.

### 4.4 Cumplimiento de Horario

La sesión inició puntualmente y se desarrolló en su totalidad conforme a la jornada programada.

### 4.5 Ambientes de aprendizaje

Durante la visita de interventoría se llevó a cabo la verificación de las condiciones de los ambientes de aprendizaje, evidenciándose lo siguiente:

- La capacidad del aula resulta suficiente para el número de beneficiarios, permitiendo el desarrollo de la formación en condiciones cómodas y seguras.

- El ambiente cuenta con iluminación adecuada, favoreciendo la visibilidad y el confort durante la formación.

- El ambiente dispone de ventilación suficiente, garantizando la circulación de aire y el confort de los beneficiarios.

- El mobiliario y equipos garantizan posturas correctas y condiciones ergonómicas para el bienestar de los beneficiarios.

- Se verificó que el mobiliario (sillas, pupitres, mesas) es suficiente y adecuado para el número de beneficiarios.

- Se dispone de computadores y proyectores en correcto funcionamiento.

- Se implementan protocolos de bioseguridad con señalización, ventilación y elementos de limpieza disponibles.

- El ambiente cuenta con extintores, señalización de emergencia y rutas de evacuación visibles y en buen estado.

- El ambiente garantiza accesibilidad con rampas, señalización y baños adaptados para personas con movilidad reducida.

- Durante la visita no se identificaron cambios respecto al lugar aprobado, manteniéndose las condiciones iniciales validadas.

## 5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

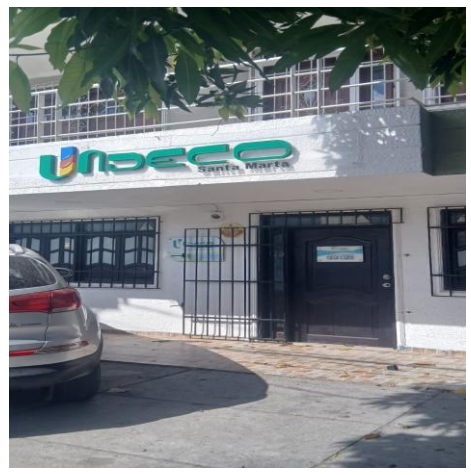
### 5.1 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

## 6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

**Fachada y dirección del lugar**




**Salón donde se realiza el evento**



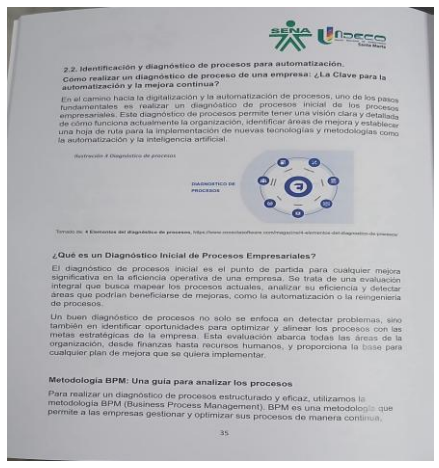
**Cédula del docente**






## Material de formación



2.2. Identificación y diagnóstico de procesos para automatización.

**Cómo realizar un diagnóstico de proceso de una empresa: ¿La Clave para la automatización y la mejora continua?**

En el camino hacia la digitalización y la automatización de procesos, uno de los pasos fundamentales es realizar un diagnóstico de procesos inicial de los procesos empresariales. Este diagnóstico de procesos permite tener una visión clara y detallada de cómo funciona actualmente la organización, identificar áreas de mejora y establecer una hoja de ruta para la implementación de nuevas tecnologías y metodologías como la automatización y la inteligencia artificial.

*Ilustración 3 Diagnóstico de procesos*



Tomado de: 4 Elementos del diagnóstico de procesos, https://www.nowcomsoftware.com/magazine/4-elementos-del-diagnostico-de-procesos/

**¿Qué es un Diagnóstico Inicial de Procesos Empresariales?**

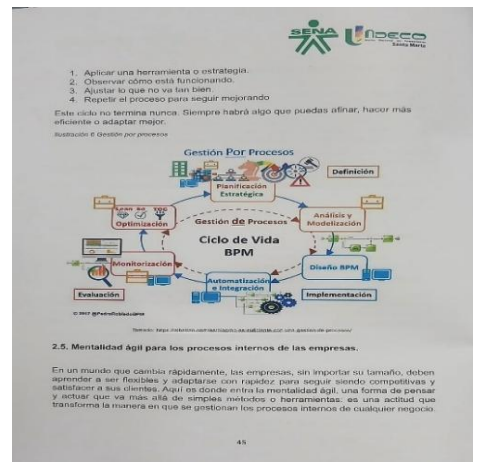
El diagnóstico de procesos inicial es el punto de partida para cualquier mejora significativa en la eficiencia operativa de una empresa. Se trata de una evaluación integral que busca mapear los procesos actuales, analizar su eficiencia y detectar áreas que podrían beneficiarse de mejoras, como la automatización o la reingeniería de procesos.

Un buen diagnóstico de procesos no solo se enfoca en detectar problemas, sino también en identificar oportunidades para optimizar y alinear los procesos con las metas estratégicas de la empresa. Esta evaluación abarca todas las áreas de la organización, desde finanzas hasta recursos humanos, y proporciona la base para cualquier plan de mejora que se quiera implementar.

**Metodología BPM: Una guía para analizar los procesos**

Para realizar un diagnóstico de procesos estructurado y eficaz, utilizamos la metodología BPM (Business Process Management). BPM es una metodología que permite a las empresas gestionar y optimizar sus procesos de manera continua.

35



1. Aplicar una herramienta o estrategia.
2. Observar cómo está funcionando.
3. Ajustar lo que no va tan bien.
4. Repetir el proceso para seguir mejorando

Este ciclo no termina nunca. Siempre habrá algo que puedas afinar, hacer más eficiente o adaptar mejor.

*Ilustración 6 Gestión por procesos*



Tomado de: https://rockcontent.com/es/blog/como-automatizar-con-una-gestion-de-procesos/

**2.5. Mentalidad ágil para los procesos internos de las empresas.**

En un mundo que cambia rápidamente, las empresas, sin importar su tamaño, deben aprender a ser flexibles y adaptarse con rapidez para seguir siendo competitivas y satisfacer a sus clientes. Aquí es donde entra la mentalidad ágil, una forma de pensar y actuar que va más allá de simples métodos o herramientas: es una actitud que transforma la manera en que se gestionan los procesos internos de cualquier negocio.

45

## Video de bienvenida







## Mensaje de gratuidad




## Diapositiva de la unidad temática



| Momentos relevantes |
|---|





| Interventor con capacitador |
|---|




| Equipo técnico utilizado |
|---|




## 7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad PRESENCIAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual del capacitador con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) TALLER por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

Frente al desempeño del capacitador, se constató cumplimiento de lo establecido por la interventoría, destacándose su dominio del tema, claridad en la explicación, uso adecuado de medios audiovisuales, manejo oportuno de los tiempos y capacidad para fomentar la participación a través de preguntas y trabajo grupal. Estas condiciones aseguraron un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico, organizado y efectivo,

## 8. HALLAZGOS

No se encontraron no conformidades durante la visita

## 9. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Conviniente mantener las condiciones logísticas y metodológicas observadas durante la ejecución de la acción formativa, dado que estas favorecen el cumplimiento de los objetivos académicos y la participación activa de los beneficiarios; se sugiere continuar implementando dinámicas prácticas que permitan reforzar el aprendizaje aplicado en los temas relacionados con automatización comercial y pensamiento analítico, contribuyendo al fortalecimiento de competencias laborales pertinentes para el sector; de igual forma, se recomienda garantizar la continuidad en la entrega oportuna del material formativo y la preservación de los estándares de accesibilidad, seguridad y señalización en los ambientes de formación asignados.

## 10. CONCLUSIONES

La acción de formación se desarrolló de manera satisfactoria y en concordancia con los lineamientos del Programa de Formación Continua Especializada. La metodología teórico–práctica permitió equilibrar los contenidos conceptuales con el desarrollo de actividades aplicadas, fortaleciendo las habilidades de los beneficiarios en ámbitos relacionados con automatización empresarial y modernización tecnológica.
El desempeño del capacitador evidenció cumplimiento de los requisitos aprobados por la interventoría, destacándose su claridad pedagógica, dominio temático y capacidad para promover la interacción durante la jornada.
Las condiciones del ambiente de formación y la gestión operativa del Conviniente se ajustaron a lo establecido, contribuyendo de forma positiva a la ejecución del evento formativo.

**ANEXO.** Formato de visita presencial



**OMAR RAÚL MARTÍNEZ GUERRA**
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA



**GALICIA GÓMEZ**
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA